



Stredisko sociálnych služieb Petržalka

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava



Poslanie

Poslaním Strediska sociálnych služieb Petržalka je poskytovať sociálne služby podľa zákona o sociálnych službách a zriaďovacej listiny, ako súčasť verejnej politiky sociálnych služieb Mestskej časti Bratislava - Petržalka.

Hlavnou prioritou je poskytovanie kvalitných sociálnych služieb klientom prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov so zameraním na spokojnosť klientov, uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizácia Strediska. Priebežne hodnotiť plnenie stanovených merateľných a termínovaných cieľov kvality. Zamestnanci pracujú podľa určených postupov, v ktorých sú jasne určené zodpovednosti a právomoci. Klienti sú pri poskytovaní sociálnych služieb rovnocennými partnermi so zamestnancami Strediska ako s poskytovateľmi služieb. Spokojnosť klientov a ich rodinných príslušníkov sa pravidelne monitoruje. Hlásime sa k hodnotám, ktoré definujú kvalitné poskytované sociálne služby a umožňujú prijímateľom sociálnych služieb Strediska tráviť každodenný život v prostredí, ktoré vytvára teplo domova, s pocitom bezpečia, ochrany a dodržiavania ľudských práv. Rešpektujeme ľudskú dôstojnosť a sociálne práva a to všetko s ľudským empatickým prístupom. Investujeme do vzdelania zamestnancov pripravených na riešenie potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

S poslaním sú oboznámení všetci pracovníci, klienti a zástupcovia zainteresovaných strán poskytovateľa. Text je vyvesený v priestoroch zariadenia dostupných verejnosti.

Vízia

Víziou nášho Strediska sociálnych služieb Petržalka je zabezpečiť kvalitu svojich služieb prostredníctvom kvalifikovaného personálu, ktorý uplatňuje profesionálny a individuálne orientovaný prístup voči svojim klientom a ich potrebám.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka pri plnení svojich úloh a kompetencií sa chce stať najvyhľadávanejším sociálnym zariadením poskytujúcim vysoko kvalitné sociálne služby spĺňajúce individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť klienta. Klient je našim partnerom a jeho názor je pre nás dôležitý.

Politika kvality

Spolitikou kvality sú oboznámení všetci pracovníci, klienti a zástupcovia zainteresovaných strán organizácie. Politika kvality je kontinuálne prehodnocovaná vrcholovým manažmentom. Text je vyvesený v priestoroch zariadenia dostupných verejnosti.

V Bratislave, dňa 04. mája 2018

Mgr. Soňa Chanečková
riaditeľka Strediska sociálnych služieb Petržalka

Stredisko sociálnych služieb
Petržalka
Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava
korešpondenčná adresa ⑥
Vavilovova 18, 851 01 Bratislava